

Dilema comunicativo. Se ha rayado el DVD prestado.

Tu amiga Luisa te dejó un DVD de un videojuego para que jugaras en casa y ahora que lo tienes que devolver ves que se ha rayado y que no funciona muy bien.



Respuesta: Intentas alargar el tiempo que te lo prestó unos días más.

Comentario: Y así aplazas lo inevitable. Es una conducta un poco inmadura y responde al miedo que tienes a afrontar las consecuencias. Pero sabes que deberás cambiar el chip...



Respuesta: Igual ya estaba así y, además, a veces sí que funciona.

Comentario: Uy, qué excusa tan tonta... Es algo infantil escaquearse de la responsabilidad de esta manera. Tiene un punto egoísta, también, pues no te preocupas para nada de los demás. Sigue avanzando.



Respuesta: Compras un DVD nuevo y le dices que te quedas tú el viejo.

Comentario: Ahora estás preocupándote por quedar bien, aunque no estás asumiendo en realidad lo que ha ocurrido. Da un paso más.



Respuesta: Le explicas lo que ha ocurrido y te ofreces a comprarle un DVD nuevo.

Comentario: Eso es. Asumes lo que ha pasado y le das la opción a elegir de qué forma recompensarle. Seguro que ve que eres sincero y todo se arregla.