

## Dilema comunicativo. Manchas de tomate

La nueva monitora de comedor es muy joven e inexperta y cuando le sirve el pollo con salsa a tu amiga Irene le salpican varias manchas de tomate en su camisa blanca recién estrenada. Irene se pone hecha una fiera y comienza a insultar a la chica y a amenazarla con que su madre pondrá una reclamación y la echarán.



el temor

**Respuesta: le grito e insulto como me sale porque no hay derecho a esto.**

Comentario: ¿Es lo mismo que crees que te harían a ti si fallaras? Eso es porque sólo crees que el miedo y la fuerza mandan... hay más cosas en las que pensar.



el egoísmo

**Respuesta: le pido que me pague la tintorería si no quiere que ponga una reclamación.**

Comentario: no es que no estés en tu derecho y la ley te ampara, pero es una forma de chantajear y atemorizar distinta, en la que puede tu yo egoísta. ¿Qué más?



la expectativa

**Respuesta: le digo que no importa y hasta la abrazo porque ella llora, pero me siento fatal.**

Comentario: te duele jugar con los sentimientos y las emociones son tu punto débil. Al final te comes tu propia rabia y no dejas salir a tu enfado. Sigamos.



la justicia

**Respuesta: le digo que no tiene importancia pero que aprenda y vigile con los demás.**

Comentario: aunque suena un poco "sobrado", no lo dejas pasar como si nada, le haces ver el error pero sin montar un drama. Seguro que ella irá con más cuidado...